

Marianne Schüpbach
Underem Gfell 28
3860 Meiringen
079 253 22 52
marianne.schuepbach@marmano.ch



geboren 25. April 1975 in Bern
von Biglen BE
ledig,
Tochter: Hanna Sophia 2016
Sohn: Timo Felix 2018

Meine Stärken

- *Innovative und integrierende Touristikerin*
- *Strategisch und operative Marketing- und Verkaufsspezialistin*
- *Sozialkompetente Führungspersönlichkeit*
- *Analytisch und ergebnisorientierte Betriebswirtin*
- *Erfahrene Dozentin und Lehrgangsheiterin*
- *Überzeugte Dienstleisterin*

Beruflicher Werdegang

- 01.2020 – heute** **Gründerin und Geschäftsführerin Marmano GmbH**
- Marketing- und Kommunikationsmandate sowie Verkaufsaktivitäten
 - Projekte in Tourismus, Hotellerie und Gesundheitswesen
 - Workshops und Firmenschulungen
 - Führungsbegleitung und Coachings
 - Sprachkurse für ausländische Mitarbeitende und Ukrainer/-innen
 - Lehrgangleiterin und Dozentin im Lehrgang Gästebetreuerin im Tourismus und weitere Auftraggeber
- 01. 2019 – 12.2019** **Einzelfirma Marianne Schüpbach**
- Marketing-Beratungen, Projekte in Tourismus, Hotellerie und Gesundheitswesen
- 06.2017 – heute** **Verwaltungsrätin Jungfrau Region Tourismus AG, Interlaken**
- 06.2017 – heute** **Vorstand Haslital Tourismus, Meiringen**
- Vizepräsidentin, 2018/2019 interimistische Übernahme des Präsidiums
 - Projektleiterin Tourist-Office 3.0
- 08.2017 – 12.2021** **Lehrgangleiterin und Entwicklerin Lehrgang Gästebetreuerin im Tourismus mit eidg. Fachausweis, Bildungszentrum Interlaken bzi, Interlaken**
- Vermarktung Lehrgang, Mitglied der Qualitätssicherungskommission, Dozenten- und Studentenakquisition
 - Dozentin am Lehrgang in den Modulen Selbstmanagement, Angebotsgestaltung (Marketing und Produktmanagement), Kundenbetreuung, Kommunikation und Distribution sowie die Studienreise
- 11. 2014 – 31.12.2018** **Geschäftsführerin Weiterbildung 50% Bildungszentrum Interlaken bzi, Interlaken**
- Selbständige Führung und Weiterentwicklung des Geschäftsbereichs Weiterbildung
 - Fachliche und personelle Führung der Abteilung (Dozent/-innen, Sekretariat)
 - Finanzielle Verantwortung für den Geschäftsbereich Weiterbildung
- 01. 2012 – 10.2014** **Stellvertretende Heimleiterin Betagtenzentrum Oberhasli, Meiringen**
- Operative stellvertretende Leitung des Betagtenzentrums
 - Entwicklung Strategie ab 2015 und Einleitung des Change-Prozesses
 - Personalverantwortliche für 90 Mitarbeitende, direkte Führung der Bereichsleitungen
- 04. 2011 – 31.10.2019** **Lehraufträge am Bildungszentrum Interlaken BZI, Interlaken**
- Lehrgangleitung & Lehrauftrag Sachbearbeiter Marketing und Verkauf
 - Lehrauftrag Technische Kaufleute: Kommunikation mündlich und schriftlich
 - Lehrauftrag Sachbearbeiter Tourismus und Event
 - Lehrauftrag Sachbearbeiter Personalwesen: Selbst-, Kommunikation- & Sozialkompetenz
- 12. 2013 – 12. 2016** **Prüfungsexpertin Tourismusassistent/in und Gästebetreuer/-in mit eidg. FA**
- 11. 2010 – 31.12.2018** **Selbständigkeit im Nebenerwerb**
- Marketing-Beratungs-Mandat für die Aareschlucht AG, Meiringen
- 07. 2010 – 10. 2010** **Leiterin Marketing und Verkauf Rigi Bahnen AG, Vitznau**
- Mitglied der Geschäftsleitung
 - Fachliche und personelle Leitung der Abteilung Marketing und Verkauf
 - Festlegung der Marketingstrategie und Umsetzungsverantwortung
 - Kundenakquisition und Verkauf im In- und Ausland
 - Kontaktpflege zu Medien und Meinungsbildnern
- 01. 2009 – 06. 2012** **Internationale Schule für Touristik, Zürich**
- Lehrauftrag Tourismusfachschule: Projekt- und Eventmanagement inkl. Leitung der praktischen Projektwochen auf der Basis von externen Aufträgen

- 04. 2008 – 12. 2009** **Projektleiterin „strategische Neuausrichtung Gruppen“, anschl. Interimistische Leiterin Kommunikation und Vermarktung Gruppen, RailAway AG, Luzern**
- Mitglied der Geschäftsleitung RailAway AG
 - Projektleitung unternehmensübergreifendes Strategieprojekt RailAway / SBB
 - Führung der Abteilung Gruppen mit 18 Mitarbeitenden
 - Umsetzung der strategischen Neuausrichtung mit Ergebnisverantwortung
 - Prozessbegleitung der Reorganisation des Geschäftsbereichs
 - Aufbau Marketing- und Kommunikations-Know-how im Team
 - Marketingplanung
 - Einkaufskonzeption und Einkauf bei Leistungsträgern und Partnern
- 01. 2007 – 01. 2008** **Leiterin Reisen und Freizeit, PostAuto Schweiz AG, Interlaken, Bern**
- Führung des Geschäftsbereichs mit 10 Mitarbeitenden, Ergebnisverantwortung
 - Entwicklung des nationalen touristischen Geschäfts
 - Ausarbeitung des Businessplans für den Geschäftsbereich Reisen & Freizeit
 - Projektleitung mit Teilnehmenden aus verschiedenen Ebenen des Unternehmens
- 04. 2001 – 12. 2006** **SBB AG, Personenverkehr, Bern**
- Segmentsmanagerin Best Age, Senioren und Topkunden**
- Strategieentwicklung und anschliessende Marketingplanung für die Segmente,
 - CRM (analytisch, strategisch und operativ)
 - Kampagnenmanagement (strategisch und operativ) für Grund-, Cluster- und Statusmarketing
 - Entwicklung und Begleitung des Reorganisationsprozesses
- Produktmanagerin Generalabonnement**
- Verantwortung für den gesamten Marketingmix GA(Produkt, Preis, Distribution, Promotion), Ergebnisverantwortung und Controlling
 - Fachliche Führung 20 Mitarbeitende GA-Service Center
 - Teilprojektleitung Stammkundenmarketing Bahn 2000
- Lehrlingsausbilderin, Praktikantenbetreuung**
- Einführung und Anleitung der Lehrlinge
 - Abnahme der ALS Prüfungssituationen für KV ÖV im Betrieb
- Projektleiterin Marketing Expo.02**
- Kommunikationsplanung und -betreuung nach innen und aussen
 - Kreation und Betreuung des Expo.02 Halbtax-Abos mit Ergebnisverantwortung
 - Projektleitung Schulen & Gruppen Expo.02 mit Ergebnisverantwortung
- 09. 2000 – 03. 2001** **Verkaufs-Assistentin, Rail France Suisse SAS, TGV Ligne de Cœur, Bern, Paris**
Verkauf- und Marketingverantwortliche übergreifender Verkehr Frankreich-Schweiz
- 01. 1997 – 02.2017** **Schneesportunterricht**
Eigene Ski- und Snowboard-Schule, Schulskilager, Skischule Meiringen Hasliberg

Berufliche Aus- und Weiterbildungen

2023	Selbstmanagement und Resilienz Institution: Universität St. Gallen, Institut für Betriebswirtschaft
2011 – 2014	Ausbildnerin mit eidg. Fachausweis (SVEB 1 – 5) Institution: Lernwerkstatt Olten GmbH, Basel, Bern
2011 – 2014	Eidg. dipl. Institutionsleiterin im sozialen und sozialmedizinischen Bereich
2012 – 2013	Nachdiplom-Zertifikatskurs Gerontologie Institution: Curaviva Weiterbildung, Luzern
2008 – 2009	Master of Advanced Studies Services Marketing & Management Institution: Hochschule für Wirtschaft Luzern
2007 – 2008	Marketing Online Seminar Institution: NetBusiness Consulting AG, Vaduz
2006	Event-Controlling Seminar Institution: Hochschule für Wirtschaft Luzern
2005 – 2006	Eidgenössisch diplomierte Tourismusexpertin Institutionen: HSLU Wirtschaft Luzern, Internationale Schule für Touristik, Zürich
2005	Führungsseminar II Institution: Schweizerische Bundesbahnen AG, Bern
2003 – 2004	Innovationstrainerin (Coachingausbildung) Institutionen: Motiv Gfl Network, Köln, Institut der deutschen Wirtschaft, Köln
1997 – 2000	Tourismus Fachschule HF, Schweizerische Tourismusfachschule Sierre
1995 – 1997	Grundstudium Recht und Wirtschaft Universität Bern
1990 – 1995	Wirtschaftsgymnasium Bern–Neufeld
1982 – 1990	Primar- und Sekundarschule Rapperswil BE

Diplomarbeiten

Institutionsleitung	Systemische Strategieentwicklung vor dem Hintergrund einer Nachfolgeregelung – die Herausforderung, wenn Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft um eine Stimme ringen.
Ausbildnerin	Finanzgrundlagen für die tägliche Führungsarbeit als Bereichs-, Gruppen- oder stellvertretende Gruppenleiter/-in in einer geriatrischen Institution
NDK Gerontologie	Angehörige – unsere Partner
Masterarbeit	Management von Gästelerlebnissen aus der Optik des operativen CRM für das Hotel Victoria in Meiringen
Tourismusexpertin	Partnerschaftskonzept inkl. Businessplan für die Hotels Mariental und Panorama in Sörenberg
Tourismusfachschule	Krisenmanagement im Berner Oberland aus touristischer Perspektive

Praktika

1999 (6 Monate)	Para Tours GmbH, Bern Touperator Alaska und Reisebüro
1999 (6 Monate)	Bern Tourismus AG, Bern Kongress- und Gruppenreisen

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Französisch	Sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse (Ausbildung 2 Jahre in Sierre)
Englisch	Sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse (Sprachaufenthalt Südafrika)
Spanisch	Grundkenntnisse mündlich und schriftlich